

# **Syndicat des Eaux** **de la Cléry et du Betz**

## **Rapport annuel** **sur le Prix et la Qualité du Service** **public de l'eau potable**

**Exercice 2018**

### Production et distribution eau potable

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice  
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs  
peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## **Table des matières**

1.	<b><u>CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE</u></b> .....	3
1.1.	Présentation du territoire desservi.....	3
1.2.	Mode de gestion du service .....	4
1.3.	Estimation de la population desservie (D101.1).....	4
1.4.	Nombre d'abonnés .....	4-5
1.5.	Eaux brutes .....	6
1.5.1.	Prélèvement sur les ressources en eau .....	6
1.6.	Eaux traitées.....	7
1.6.1.	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2018.....	7
1.6.2.	Production .....	7
1.6.4.	Volumes vendus au cours de l'exercice .....	8
1.6.5.	Autres volumes.....	8
1.6.6.	Volume consommé autorisé .....	9
1.7.	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....	9
2.	<b><u>TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE</u></b> .....	10
2.1.	Modalités de tarification .....	10
2.2.	Facture d'eau type (D102.0) .....	11-12
2.3.	Recettes.....	13
2.4.	Montant des impayés.....	13
3.	<b><u>INDICATEURS DE PERFORMANCE</u></b> .....	14
3.1.	Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....	14
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....	14-15
3.3.	Indicateurs de performance du réseau.....	16
3.3.1.	Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....	16
3.3.2.	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....	17
3.3.3.	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....	18
3.3.4.	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....	19
3.4.	Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....	19
4.	<b><u>FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS</u></b> .....	20
4.1.	Branchements en plomb.....	20
4.2.	Montants financiers.....	20
4.3.	État de la dette du service .....	20
4.4.	Amortissements .....	20
4.5.	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service .....	21
4.6.	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice .....	21
5.	<b><u>ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE DANS LE DOMAINE DE L'EAU</u></b> .....	
5.1.	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....	22
6.	<b><u>TABLEAU RECAPITULATIF DES INDICATEURS</u></b> .....	23

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  **intercommunal**

- Nom de la collectivité : Syndicat des Eaux de la Cléry et du Betz
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Intercommunal à Vocation Unique

Compétences liées au service :

	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
Production	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection de l'ouvrage de prélèvement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traitement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transfert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stockage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1) **A compléter**

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Bazoches-sur-le-Betz, Chantecoq, Chevannes, Chevry-sous-le-Bignon, Chuelles, Courtemaux, Ervauxville, Foucherolles, Griselles, La Chapelle-Saint-Sépulcre, La Selle-en-Hermoy, La Selle-sur-le-Bied, Le Bignon-Mirabeau, Louzouer, Mérinville, Pers-en-Gâtinais, Rozoy-le-Vieil, Saint-Hilaire-les-Andréis, Saint-Loup-de-Gonois, Thorailles.
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un schéma de distribution au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT  Oui, date d'approbation\* : .....  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : ..... 26/06/2013
- Existence d'un schéma directeur  Oui, date d'approbation\* : .....  Non

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en régie de distribution d'eau potable et en délégation de service public pour la production d'eau potable.

## 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **9 917 habitants** au 31/12/2018 (9 910 au 31/12/2017).

## 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **5 653 abonnés** au 31/12/2018 (5 637 au 31/12/2017).

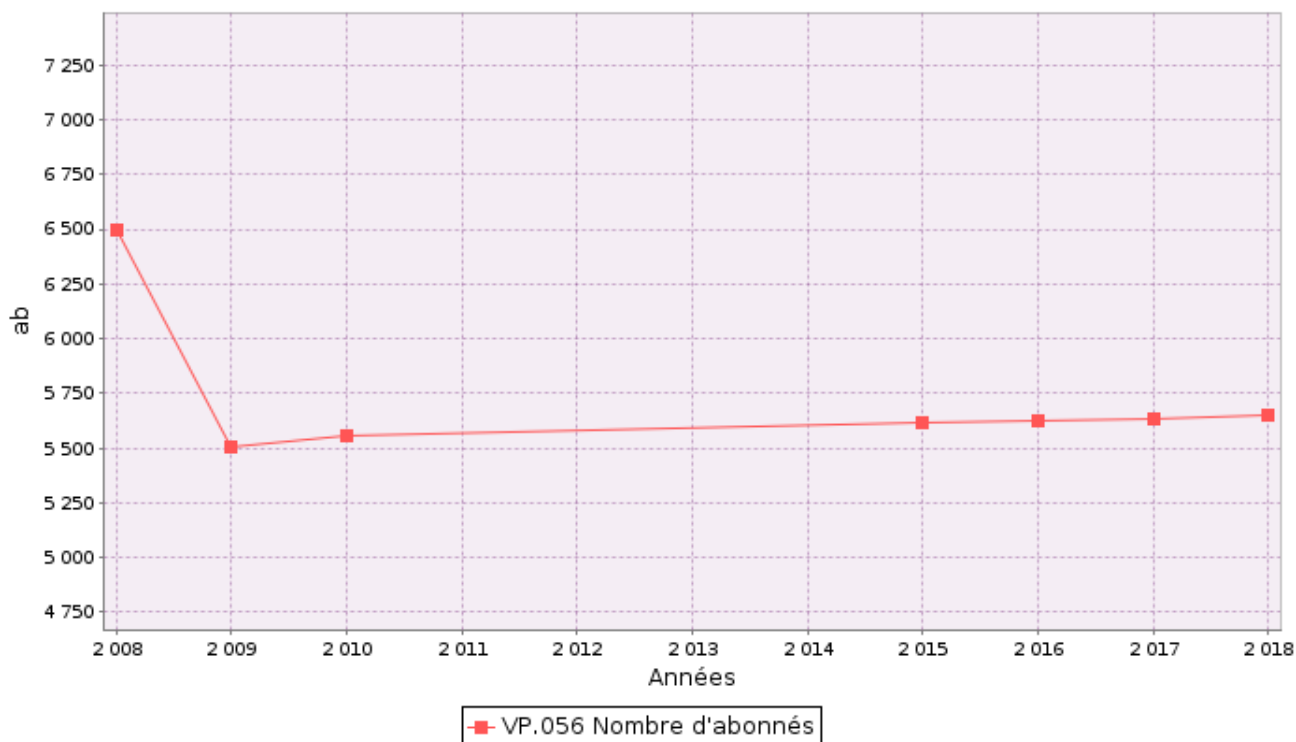
La répartition des abonnés par commune est la suivante :

Commune	Nombre total d'abonnés 31/12/2017	Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2018	Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2018	Nombre total d'abonnés au 31/12/2018
BAZOCHES-SUR-LE-BETZ	191	190	0	190
CHANTECOQ	333	333	0	333
CHEVANNES	190	189	0	189
CHEVRY-SOUS-LE-BIGNON	155	156	0	156
CHUELLES	736	737	0	737
COURTEMAUX	185	186	0	186
ERVAUVILLE	387	388	0	388
FOUCHEROLLES	210	208	0	208
GRISELLES	458	457	0	457
LA CHAPELLE-SAINT-SEPULCRE	141	142	0	142
LA SELLE-EN-HERMOY	462	463	0	463
LA SELLE-SUR-LE-BIED	576	581	1	582
LE BIGNON-MIRABEAU	160	159	0	159
LOUZOUER	150	151	0	151
MERINVILLE	119	118	0	118
PERS-EN-GATINAIS	129	129	0	129
ROZOY-LE-VIEIL	258	261	0	261
SAINT-HILAIRE-LES-ANDRESIS	628	633	0	633
SAINT-LOUP-DE-GONNOIS	79	79	0	79
THORAILLES	90	92	0	92
<b>Total</b>	<b>5 637</b>	<b>5652</b>	<b>1</b>	<b>5 653</b>

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **12,03 abonnés/km** au 31/12/2018 (11,99 abonnés/km au 31/12/2017).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,75 habitants/abonné** au 31/12/2018 (1,76 habitants/abonné au 31/12/2017).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **123,7 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2018. (116,07 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2017).



## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève **897 853 m<sup>3</sup>** pour l'exercice 2018 (937 166 pour l'exercice 2017).

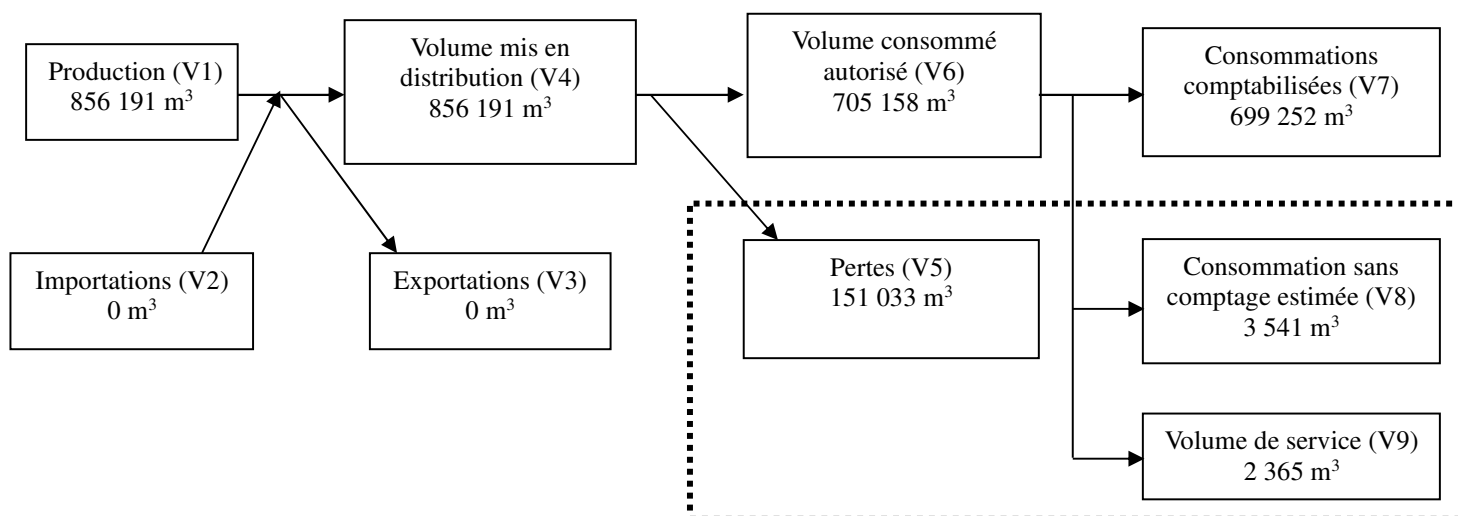
Ressource et implantation	Nature de la ressource	Débits nominaux <sup>(1)</sup>	Volume prélevé durant l'exercice 2017 en m <sup>3</sup>	Volume prélevé durant l'exercice 2018 en m <sup>3</sup>	Variation en %
Captage F2	Souterraine	65 m <sup>3</sup> /h	468 583	448 926	-4,2 %
Captage F1	Souterraine	300 m <sup>3</sup> /h	468 583	448 927	-4,2 %
<b>Total</b>		<b>365 m<sup>3</sup>/h</b>	<b>937 166</b>	<b>897 853</b>	<b>-4,2 %</b>

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100 %.

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2018



### 1.6.2. Production

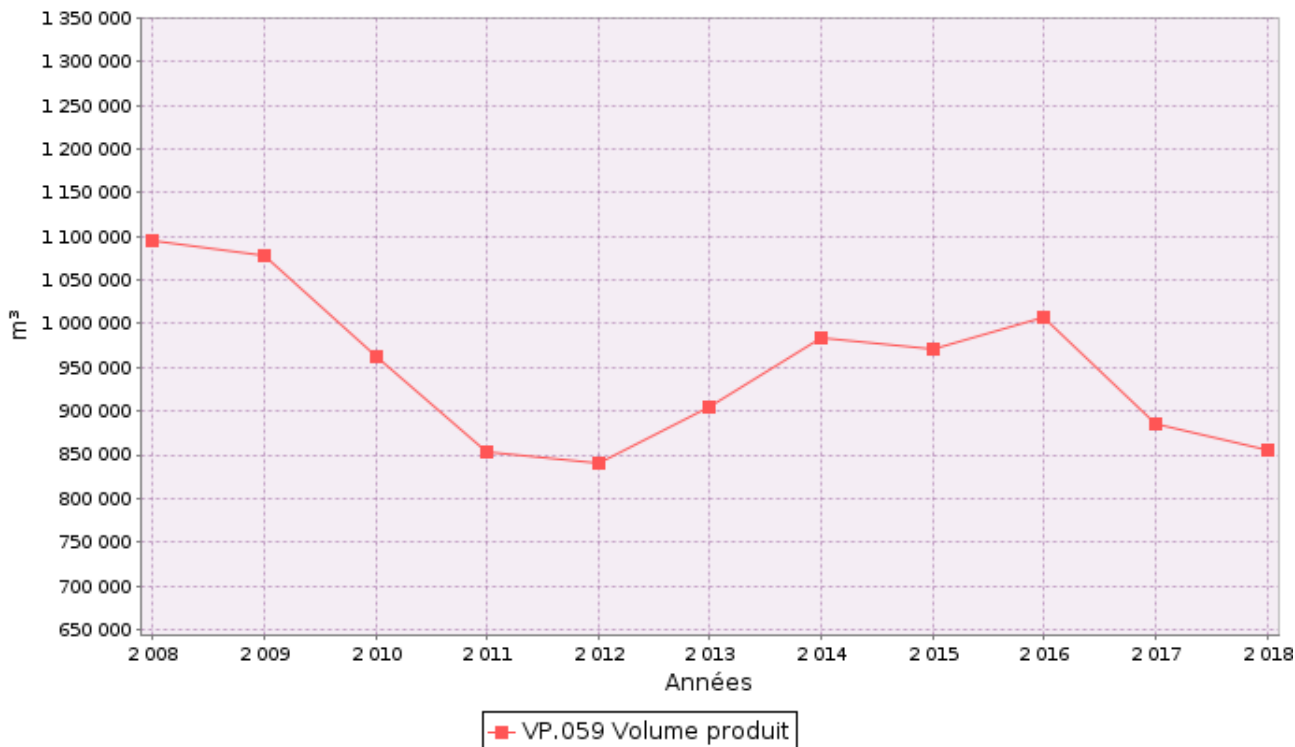


Le service a une station de traitement.

Nom de la station de traitement	Type de traitement (cf. annexe)
Station des Trois Fontaines à SAINT LOUP DE GONNOIS	BIONITRACYCLE 300 m <sup>3</sup> /h

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

Ressource	Volume produit durant l'exercice 2017 en m <sup>3</sup>	Volume produit durant l'exercice 2018 en m <sup>3</sup>	Variation des volumes produits en %	Indice de protection de la ressource exercice 2018
Captage F2	443 151	428 095	-3,4%	50
Captage F1	443 152	428 096	-3,4%	60
<b>Total du volume produit (V1)</b>	<b>886 303</b>	<b>856 191</b>	<b>-3,4%</b>	<b>55</b>



### 1.6.3. Volumes vendus au cours de l'exercice



Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2017 en m <sup>3</sup>	Volumes vendus durant l'exercice 2018 en m <sup>3</sup>	Variation en %
Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>	654 283	562 729	
Abonnés non domestiques	0	136 523	
<b>Total vendu aux abonnés (V<sub>7</sub>)</b>	<b>654 283</b>	<b>699 252</b>	<b>+ 6,9%</b>

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

### 1.6.4. Autres volumes



	Exercice 2017 en m <sup>3</sup> /an	Exercice 2018 en m <sup>3</sup> /an	Variation en %
Volume consommation sans comptage (V8)	4 600	3 541	-22,8 %
Volume de service (V9)	1 650	2 365*	+ 43,3 %

\*Tous les réservoirs et bâches ont été lavés en 2018, contrairement à l'année précédente.



### 1.6.5. Volume consommé autorisé



	Exercice 2017 en m3/an	Exercice 2018 en m3/an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6)	660 533	705 158	+ 6,8%

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de **470 kilomètres** au 31/12/2018 (470 au 31/12/2017).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2018 et 01/01/2019 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 15,00 € H.T. au 01/01/2018  
15,00 € H.T. au 01/01/2019

La grille tarifaire a été modifiée entre 2018 et 2019.

Tarifs		Au 01/01/2018	Au 01/01/2019
<b>Part de la collectivité</b>			
Part fixe (€ HT/an)			
	Abonnement DN 15mm	20,29 €	25,39 €
	Abonnement DN 20 mm	29,44 €	33,25 €
	Abonnement DN 32 mm	38,59 €	42,70 €
	Abonnement DN 40 mm	47,73 €	51,17 €
Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> )			
	Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 9 999 m <sup>3</sup>	1,15 €/m <sup>3</sup>	1,15 €/m <sup>3</sup>
	Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 9 999 m <sup>3</sup>	1,00 €/m <sup>3</sup>	1,00 €/m <sup>3</sup>
<b>Taxes et redevances</b>			
Taxes			
	Taux de TVA	5,5 %	5,5 %
Redevances			
	Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)	0,07 €/m <sup>3</sup>	0,07 €/m <sup>3</sup>
	Pollution domestique (Agence de l'Eau)	0,42 €/m <sup>3</sup>	0,42 €/m <sup>3</sup>

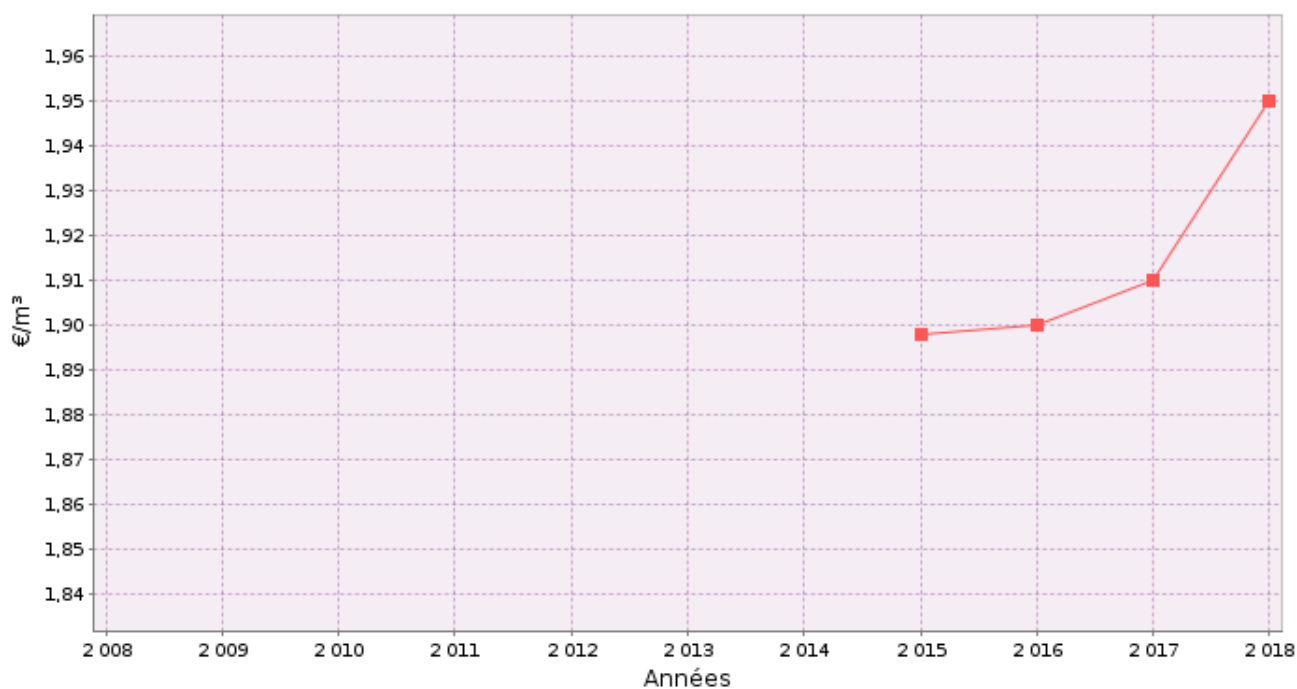
L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3 000 habitants et en cas de délégation de service public.

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2018 et au 01/01/2019 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

Facture type	Au 01/01/2018 en €	Au 01/01/2019 en €	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
Part fixe annuelle	20,29	25,39	25,1 %
Part proportionnelle	138,00	138,00	0 %
Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité	158,29	163,39	3,2 %
<b>Taxes et redevances</b>			
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	8,40	8,40	0 %
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	50,40	50,40	0 %
TVA	11,94	12,22	2,4 %
Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>	70,74	71,02	0,4 %
<b>Total</b>	<b>229,03</b>	<b>234,41</b>	<b>2,4 %</b>
<b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>	<b>1,91</b>	<b>1,95</b>	<b>2,1 %</b>



■ D102.0 Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup> au 1er janvier N+1

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

Commune	Prix au 01/01/2018 en € H.T./m <sup>3</sup>	Prix au 01/01/2019 en € H.T./m <sup>3</sup>
BAZOUCHES-SUR-LE-BETZ	1,15	1,15
CHANTECOQ	1,15	1,15
CHEVANNES	1,15	1,15
CHEVRY-SOUS-LE-BIGNON	1,15	1,15
CHUELLES	1,15	1,15
COURTEMAUX	1,15	1,15
ERVAUVILLE	1,15	1,15
FOUCHEROLLES	1,15	1,15
GRISELLES	1,15	1,15
LA CHAPELLE-SAINT-SEPULCRE	1,15	1,15
LA SELLE-EN-HERMOY	1,15	1,15
LA SELLE-SUR-LE-BIED	1,15	1,15
LE BIGNON-MIRABEAU	1,15	1,15
LOUZOUER	1,15	1,15
MERINVILLE	1,15	1,15
PERS-EN-GATINAIS	1,15	1,15
ROZOY-LE-VIEIL	1,15	1,15
SAINT-HILAIRE-LES-ANDRESIS	1,15	1,15
SAINT-LOUP-DE-GONNOIS	1,15	1,15
THORAILLES	1,15	1,15

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

annuelle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

annuelle

Les volumes facturés au titre de l'année 2018 sont de **699 252 m<sup>3</sup>/an** (654 283 m<sup>3</sup>/an en 2017).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2017 en € HT	Exercice 2018 en € HT
Recettes vente d'eau aux usagers	777 927	821 026
Recette de vente d'eau en gros (Lemoine - Lyonnaise des Eaux sans taxes)	139 508	151 251
Taxes (Pollution domestique + Prélèvement)	230 318	253 899
<b>TOTAL RECETTES VENTE D'EAU</b>	<b>1 147 753</b>	<b>1 226 176</b>
Recettes liées aux travaux	3 128	2 647
Frais Accès au Service	7 045	6 205
Facturation compteurs d'eau	943	219
Subvention SEINE NORMANDIE	0	0
Subvention DEPARTEMENT	82 654	23 145
Subvention COMMUNES	9 973	4 446
<b>TOTAL AUTRES RECETTES</b>	<b>103 743</b>	<b>36 662</b>
<b>TOTAL GLOBAL DES RECETTES</b>	<b><u>1 251 496</u></b>	<b><u>1 262 838</u></b>

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau (eau potable + taxes + TVA 5,5 %) au 31/12/2018 : **1 293 616 €** (1 210 820 € au 31/12/2017).

### 2.4 Montant des impayés



Type de recette	Exercice 2016 en €	Exercice 2017 en €
Montant restant des impayés au 31/12 sur les factures émises au titre de l'année et les années précédentes (admissions en non-valeur déduites)	8 295,82 €	15 550,22 €
Montant des admissions en non-valeur à rajouter	8 130,54 €	6 222,54 €
<b>TOTAL</b>	<b>16 426,36 €</b>	<b>21 772,76 €</b>

### **3. Indicateurs de performance**

#### **3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)**



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2017	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2017	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2018	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2018
Microbiologie	26	0	26	1
Paramètres physico-chimiques	27	0	26	7*

\*Présence de Métazochlore ne figurant pas sur les substances recherchées jusqu'en 2017.

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1 000 m<sup>3</sup>/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2017	Taux de conformité exercice 2018
Microbiologie (P101.1)	100%	96,2 %
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	100%	73,1 %

#### **3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)**



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	points potentiels
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b> (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b> (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup>	Oui	15
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		100%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup>	100%	15
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b> (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
<b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>	<b>120</b>	-	120

(1) L'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement

de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points.

Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

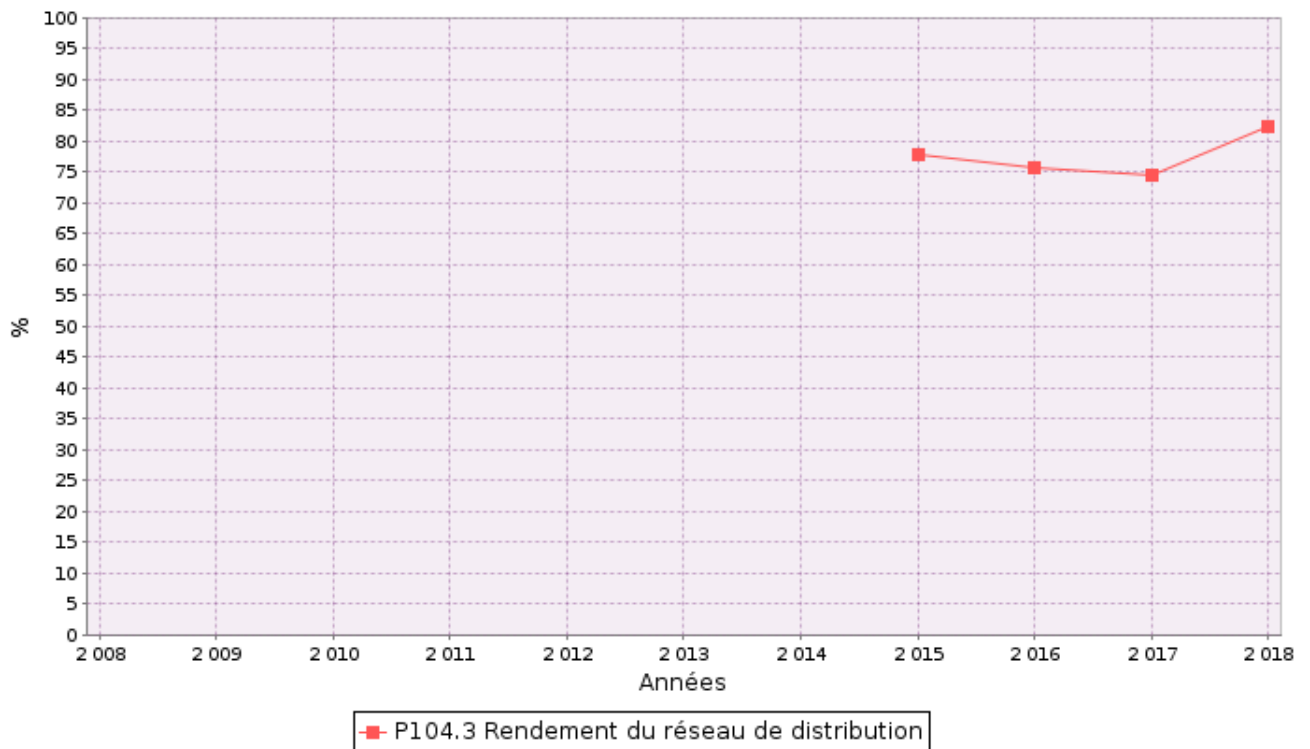
$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

	Exercice 2017	Exercice 2018
Rendement du réseau	74,5 %	82,4 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km]	3,85	4,11
Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)	73,8 %	81,7 %





### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2018, l'indice linéaire des volumes non comptés est de **0,9 m<sup>3</sup>/j/km** (1,4 en 2017).

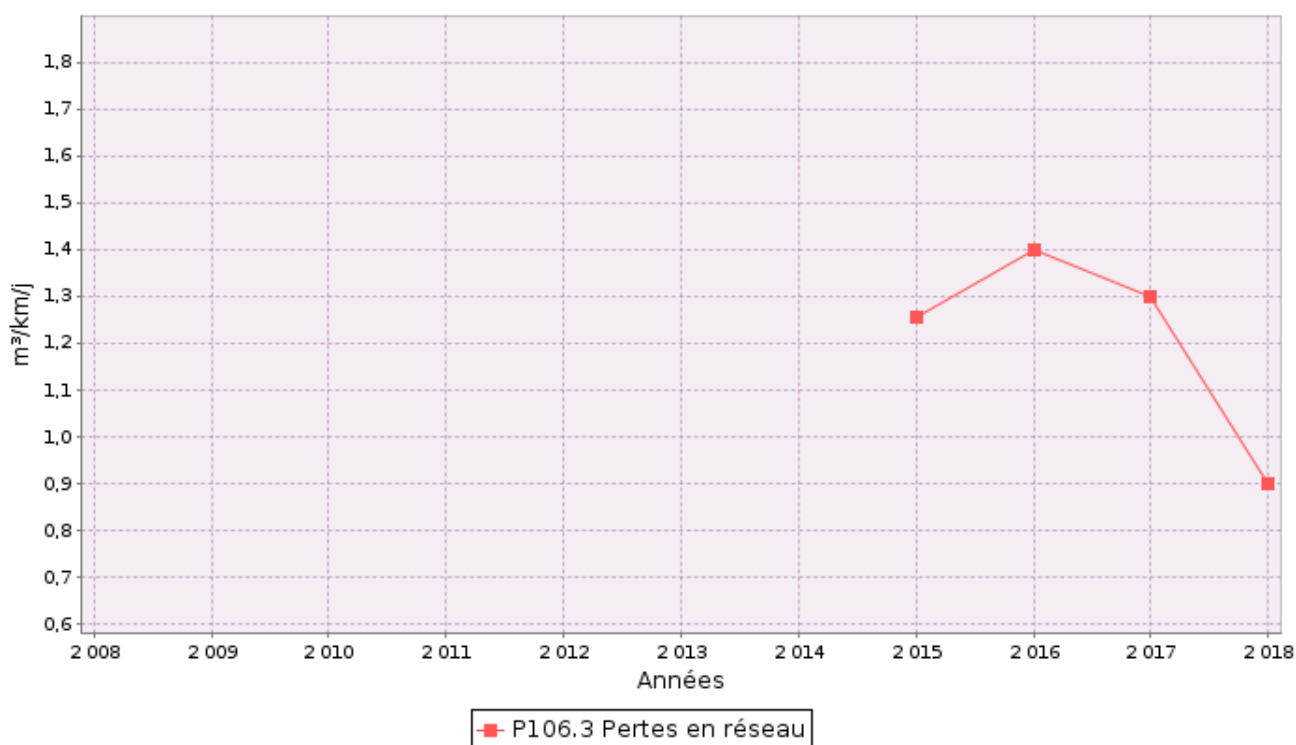
### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2018, l'indice linéaire des pertes est de **0,9 m<sup>3</sup>/j/km** (1,3 en 2017).



### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2014	2015	2016	2017	2018
Linéaire renouvelé en km	0,680	0,712	0,250	0,718	0,780

Au cours des 5 dernières années, **3,14 km** de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2018, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de **0,13 %** (0,11 en 2017).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2018, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est **55 %** (55 % en 2017).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Branchements	Exercice 2017	Exercice 2018
Nombre total des branchements	31	0
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	31	0
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	0	0
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	100	0
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	0	0

### 4.2. Montants financiers



	Exercice 2017	Exercice 2018
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	55 999	218 847
Montants des subventions en € (Bassin Seine Normandie)	6 000	0
Montants des subventions en € (Communes ou groupement collectivités)	9 973	4 446
Montants des subventions en € (Conseil Départemental)	82 654	23 145

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2018 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2017	Exercice 2018
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	0	0
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	0
	en intérêts	0

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2018, la dotation aux amortissements a été de **248 101,17 €** (256 894,31 € en 2017).

#### 4.5. Qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service



Projets à l'étude	Montants prévisionnels en €	Montants prévisionnels de l'année précédente en €
Etude pour modélisation du réseau d'eau potable	200 000	0
Frais études pour mise en place du BAC + périmètres de protection	80 000	80 000

#### 4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



Programmes pluriannuels de travaux adoptés	Année prévisionnelle de réalisation	Montants prévisionnels en € H.T.
Déplacement de conduites du domaine privé vers le domaine public	2018-2019	250 000

## 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2018, le service a reçu **huit demandes d'abandon de créance** et en a accordé huit.

**10 283,86 €** ont été abandonnés, soit **0,0147 €/m<sup>3</sup>** pour l'année 2018 (0,0095 €/m<sup>3</sup> en 2017).

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Exercice 2017	Exercice 2018
	<b>Indicateurs descriptifs des services</b>		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	9 910	9 917
D102.0	Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> [€/m <sup>3</sup> ]	1,91	1,95
	<b>Indicateurs de performance</b>		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%	96,2%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100%	73,1%
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	120	120
P104.3	Rendement du réseau de distribution	74,5%	82,4%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]	1,4	0,9
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]	1,3	0,9
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,11%	0,13%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	55%	55%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]	0,0095	0,0147